



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI
"ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

PREMESSA

Questo Protocollo è da intendersi come parte integrante del Regolamento di Disciplina e del Patto di corresponsabilità (Approvato dal Collegio Docenti in data 10 ottobre 2018)

PROTOCOLLO: Prevenzione e contrasto di "BULLISMO e CYBERBULLISMO"

La Legge contro il Cyberbullismo in 5 punti

È entrata in vigore il 18/6/17 la nuova Legge che si occupa del fenomeno del cyberbullismo. Stiamo parlando della Legge 29/5/17 N.71, Disposizione a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullimo, pubblicata in G.U. il 3/6/17. Inoltre sono state appena pubblicate le Linee di orientamento per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo, previste dalla legge: uno strumento flessibile e aggiornabile per rispondere alle sfide educative e pedagogiche legate alla costante evoluzione delle nuove tecnologie.

Ecco i punti di principale interesse per il mondo della scuola e per le famiglie:

1. Che cosa s'intende per cyberbullismo?

La norma fornisce per la prima volta una definizione giuridica del cyberbullismo come qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto di identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale è predominante sia



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca **ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI "ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso o la loro messa in ridicolo (Art.1) ed indica misure di carattere preventivo ed educativo nei confronti dei minori (Qualunque sia il ruolo nell'episodio) da attuare in ambito scolastico e non solo.

2. Come cambia la scuola?

La Legge definisce ruolo dei diversi attori del mondo della scuola italiana nella promozione di attività preventive, educative e rieducative. L'insieme di queste azioni di attenzione, tutela ed educazione è rivolto a tutti gli studenti coinvolti in episodi di cyberbullismo sia che si trovino nelle posizioni di vittime sia in quelle di responsabili di illeciti, e senza distinzioni di età nell'ambito delle istituzioni scolastiche. In particolare;

- a. Ogni Istituto scolastico deve individuare fra i docenti un **Referente** con il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e di contrasto del cyberbullismo, anche avvalendosi della collaborazione delle Forze di Polizia e delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile presenti sul territorio. Il ruolo di tale docente è dunque centrale.
- b. Si promuoverà ove possibile, un ruolo attivo degli studenti e di ex studenti in attività di *peer education*, nella prevenzione e nel contrasto del cyberbullismo nelle scuole.
- c. In un'ottica di alleanza educativa, il **Dirigente scolastico** che venga a conoscenza di atti di cyberbullismo informerà tempestivamente i genitori dei minori coinvolti. In caso di studenti maggiorenni sarà convocato lo studente stesso, e su richiesta i familiari (VEDI REGOLAMENTO DI DISCIPLINA). Il Regolamento di Disciplina, il Protocollo di Prevenzione e contrasto di bullismo



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca **ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI "ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

e cyberbullismo, e il Patto Educativo di Corresponsabilità (destinate a tutte le famiglie) sono stati integrati con riferimenti a condotte di cyberbullismo.

- d. L'Istituzione scolastica promuoverà nell'ambito della propria autonomia l'educazione all'uso consapevole della rete Internet ed ai diritti e doveri ad essi connessi.

3. Cosa può fare in autonomia un ragazzo/a vittima di cyberbullismo?

Ciascun minore ultraquattordicenne (o chi esercita la responsabilità genitoriale) che sia stato vittima di cyberbullismo può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito Internet o del social media una istanza per l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella rete. Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore. Il Garante ha pubblicato nel proprio sito il Modello per la Segnalazione e/o reclamo in materia di cyberbullismo da inviare a: cyberbullismo@qdp.it.

4. In cosa consiste il provvedimento di carattere amministrativo?

È stata estesa al cyberbullismo la **PROCEDURA DI AMMONIMENTO** prevista in materia di stalking (Art. 612 bis c.p.) In caso di condotte di Ingiuria (Art. 594 c.p.), Diffamazione (Art.595 c.p.), Minaccia (Art. 612c.p.), e trattamento illecito di dati personali (Art.167 del codice della privacy) commessi mediante internet da minori ultraquattordicenni nei confronti di altro minorenni, se non c'è stata querela o non è stata presentata denuncia, è applicabile la **PROCEDURA DI AMMONIMENTO** da parte del **QUESTORE** (Il questore convoca il minore, insieme ad almeno un genitore o a chi esercita la responsabilità genitoriale). Gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento della maggiore età.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca **ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI "ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

5. Qual è il ruolo dei Servizi territoriali?

I servizi territoriali, con l'ausilio delle associazioni e degli altri enti che perseguono le finalità della legge, promuovono progetti personalizzati per sostenere le vittime del cyberbullismo e per rieducare, anche attraverso l'esercizio di attività riparatorie o di utilità sociale, gli autori di cyberbullismo.

RESPONSABILITA' DELLE VARIE FIGURE SCOLASTICHE

1. IL DIRIGENTE SCOLASTICO:

- ❖ Individua attraverso il Collegio dei Docenti un referente del Bullismo e Cyberbullismo;
- ❖ Coinvolge, nella prevenzione e contrasto al fenomeno del bullismo, tutte le componenti della comunità scolastica, partendo dall'utilizzo sicuro di Internet a scuola;
- ❖ Prevede all'interno del PTOF corsi di aggiornamento e formazione in materia di prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, rivolte al personale docente;
- ❖ Promuove sistematicamente azioni di sensibilizzazione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo nel territorio in rete con Enti, Associazioni, e Istituzioni locali e altre scuole, coinvolgendo alunni, docenti, genitori ed esperti;
- ❖ Favorisce la discussione all'interno della scuola, attraverso i vari organi collegiali, creando i presupposti di regole condivise di comportamento per il contrasto e la prevenzione dei fenomeni del bullismo e cyberbullismo.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI
"ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA**
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

2. IL REFERENTE DEL BULLISMO E DEL CYBERBULLISMO:

- ❖ Promuove la conoscenza e la consapevolezza del bullismo e del cyberbullismo attraverso Progetti di Istituto che coinvolgano genitori e studenti;
- ❖ Coordina le attività di prevenzione ed informazione sulle sanzioni previste e sulle responsabilità di natura civile e penale;
- ❖ Si rivolge eventualmente a partner esterni alla scuola, quali Servizi Sociali e sanitari, Aziende del privato sociale, Forze dell'Ordine per realizzare un progetto di prevenzione già declinato nel Progetto Legalità.

3. IL COLLEGIO DOCENTI:

- ❖ Collabora eventualmente con altre scuole in rete per la prevenzione del fenomeno.

4. IL DOCENTE:

- ❖ Intraprende azioni congruenti con i propri alunni, con il supporto del dirigente scolastico e del Referente.

5. I GENITORI:

- ❖ Partecipano attivamente alle azioni di formazione/informazione istituite dalla scuola, sui comportamenti sintomatici del bullismo e del cyberbullismo,
- ❖ Sono attenti ai comportamenti dei propri figli;
- ❖ Vigilano sull'uso delle tecnologie da parte dei ragazzi, con particolare attenzione agli atteggiamenti conseguenti;



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI
"ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

- ❖ Conoscono le azioni messe in campo dalla scuola e collaborano secondo le modalità previste dal Patto di Corresponsabilità, regolamento di Disciplina e Protocollo "Prevenzione e contrasto di bullismo e cyberbullismo";
- ❖ Conoscono le sanzioni previste dal Regolamento di Disciplina nei casi di bullismo e cyberbullismo e navigazione on line a rischio.

6. GLI ALUNNI:

- ❖ Sono coinvolti nella progettazione e nella realizzazione delle iniziative scolastiche, al fine di favorire un miglioramento del clima relazionale;
- ❖ Possono operare eventualmente come tutor per altri studenti;
- ❖ Imparano le regole basilari, per rispettare gli altri quando sono connessi alla Rete facendo attenzione alle comunicazioni (email, sms, mms, WhatsApp) che inviano.
- ❖ Non è loro consentito durante le attività didattiche o comunque all'interno della scuola, acquisire, mediante telefonini cellulari o altri dispositivi elettronici, immagini, filmati o registrazioni vocali, se non per finalità didattiche previo consenso del docente. La divulgazione del materiale acquisito all'interno dell'Istituto è utilizzabile solo per fini esclusivamente personali di studio o documentazione, e comunque nel rispetto del diritto alla riservatezza di tutti;
- ❖ Durante le lezioni o attività didattiche in genere non si possono usare cellulari, giochi elettronici e riproduttori di musica, se non per finalità didattiche previo consenso del docente.

MANCANZE DISCIPLINARI

Sono da considerarsi tipologie persecutorie qualificate come BULLISMO:



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI
"ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

- ❖ La violenza fisica, psicologica o le intimidazioni del gruppo, specie se reiterata;
- ❖ L'intenzione di nuocere;
- ❖ L'isolamento della vittima.

Rientrano nel CYBERBULLISMO:

- ❖ FLAMING: Litigi on line nei quali si fa uso di un linguaggio violento e volgare.
- ❖ HARASSMENT: Molestie attuate attraverso l'invio ripetuto di linguaggi offensivi.
- ❖ CYBERSTALKING: Invio ripetuto di messaggi che includono esplicite minacce fisiche, al punto che la vittima arriva a temere per la propria incolumità.
- ❖ DENIGRAZIONE: Pubblicazione all'interno di comunità virtuali, quali newsgroup, blog, forum di discussione, messaggistica immediata, siti internet, di pettegolezzi e commenti crudeli, calunniosi e denigratori.
- ❖ OUTING ESTORTO: Registrazione delle confidenze, raccolte all'interno di un ambiente privato, creando un clima di fiducia e poi inserite integralmente in un blog pubblico.
- ❖ IMPERSONIFICAZIONE: Insinuazione all'interno dell'account di un'altra persona con l'obiettivo di inviare dalla medesima messaggi ingiuriosi che screditino la vittima.
- ❖ ESCLUSIONE: Estromissione intenzionale dell'attività on line.
- ❖ SEXTING: Invio di messaggi via smartphone e internet, corredati da immagini a sfondo sessuale.



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca **ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI "ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

I comportamenti sopra elencati, opportunamente accertati, che si configurino come forma di bullismo e cyberbullismo verranno sanzionati sulla base di quanto previsto nel Regolamento di Disciplina (Approvato dal Collegio Docenti in data 21 dicembre 2017)

SCHEMA PROCEDURE SCOLASTICHE IN CASO DI ATTI DI CYBERBULLISMO

Quando si viene a conoscenza di un atto che potrebbe essere configurabile come cyberbullismo ne consegue l'informazione immediata al Dirigente scolastico.

Ai fenomeni di cyberbullismo è spesso collegata la commissione di veri e propri reati, dei quali il D.S. non può ometterne denuncia all'autorità giudiziaria (ARTT: 572, 612, 582, 610, 629, 612 bis, 575, 609, c.p.).

I^ FASE: ANALISI E VALUTAZIONE DEI FATTI:

Soggetto responsabile: Coordinatore di classe /Insegnante di classe.

Altri soggetti coinvolti: Referente cyberbullismo/ Psicologo

- ❖ Raccolta di informazione sull'accaduto.
- ❖ Interviste e colloqui agli attori principali, ai singoli, al gruppo; vengono raccolte le diverse versioni e ricostruiti i fatti ed i punti di vista. In questa fase è importante astenersi dal formulare giudizi; è piuttosto necessario creare un clima di empatia, di solidarietà e di disponibilità al confronto che permetta un'oggettiva raccolta di informazioni; L'adulto è un mediatore in un contesto neutro.
- ❖ Raccolta di prove e documenti: Quando è successo, dove, con quali modalità.

II^ FASE: RISULTATO SUI FATTI OGGETTO DI INDAGINE



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI
"ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

I fatti sono confermati; esistono prove oggettive:

- ❖ Vengono stabilite le azioni da intraprendere.

I fatti non sono configurabili come cyberbullismo:

- ❖ Non si ritiene di intervenire in modo specifico; prosegue il compito educativo.

III^ FASE: AZIONI E PROVVEDIMENTI

- ❖ Supporto alla vittima e protezione; evitare che la vittima si senta responsabile;
- ❖ Comunicazione alla famiglia (convocazione, se maggiorenne si concorda con l'alunno) e supporto nell'affrontare la situazione segnalata, concordando modalità di soluzione e analizzando le risorse disponibili.
- ❖ Scelta dell'opportuna sanzione disciplinare da adottare in base al Regolamento di Disciplina.
- ❖ Valutazione di un intervento personalizzato con il supporto della psicologa.
- ❖ Valutazione del tipo di provvedimento secondo la gravità:
 1. Applicazione della sanzione prevista nel Regolamento di Disciplina;
 2. Eventuale avvio della procedura giudiziaria: denuncia ad un organo di polizia o all'autorità giudiziaria (Questura, Carabinieri,) per attivare un procedimento penale per gli alunni ultraquattordicenni;
- ❖ Nel caso la famiglia non collabori, giustifichi, mostri atteggiamenti oppositivi o comunque inadeguatezza, debolezza educativa o sia recidiva nei comportamenti: segnalazione ai SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE.

IV^ FASE: PERCORSO EDUCATIVO E MONITORAGGIO

I docenti di classe e gli altri soggetti coinvolti:



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
**ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE E PER GEOMETRI
"ACHILLE MAPELLI"**

**AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING; TURISMO; LICEO SCIENTIFICO;
COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO; AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA
Via Parmenide, 18 - 20900 Monza (MB) Tel. 039/833353 - 833320 - Fax. 039/833649**

CODICE: MITD41000V www.mapelli-monza.gov.it mitd41000v@pec.istruzione.it info@mapelli-monza.gov.it

- ❖ Si occupano del rafforzamento del percorso educativo all'interno della classe e/o del gruppo coinvolti;
- ❖ Provvedono al monitoraggio del fenomeno della valutazione dell'intervento attuato sia nei confronti del cyberbullo, sia nei confronti della vittima.

CONCLUSIONI

Per avere successo, la strategia antibullismo deve svilupparsi in un contesto di valori condivisi tra insegnanti, studenti e famiglie.